Dostęp do Nieopłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, Nieodpłatnej Mediacji na terenie Miasta Zabrza w 2025 roku.

12.05.2025

Dostęp do Nieopłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, Nieodpłatnej Mediacji na terenie Miasta Zabrza w 2025 roku.

Od 2016 roku na terenie Miasta Zabrze działa Nieodpłatna Pomoc Prawna, a od 2019 r. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie i Nieodpłatna Mediacja. W ramach systemu NPP-NPO prowadzone są również działania związane z edukacja prawną.

Nieopłatną Pomoc Prawną świadczą adwokacji i radcowie prawni, a Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie specjalnie do tego wyszkoleni doradcy obywatelscy. Nieodpłatną Mediację prowadzą stali mediatorzy wpisani na listy mediatorów, które prowadzą Prezesi Sadów Okręgowych.

Stowarzyszenie Misericordia w Zabrzu w roku 2025 prowadzi na terenie Miasta Zabrze dwa punkty Nieopłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, w ramach punktów jest również dostępna nieodpłatna mediacja. Stowarzyszenie realizuje tez działania w związku z edukacja prawną.

Punkty Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego znajdują się w:

1. Powiatowym Urzędzie Pracy, Plac Krakowski 9, Zabrze, punkt czynny w godzinach od 10.00 do 14.00, codziennie od poniedziałku do piątku,

2. Domu Harcerza, ul. Wolności 350A, Zabrze, punkt czynny w godzinach od 16.00 do 20.00 w dniach: poniedziałek, wtorek, środa, piątek oraz w godzinach od 8.00 do 12.00 w sobotę.

Z porad może skorzystać każdy kto złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie od osoby uprawnionej odbiera osoba świadcząca Nieopłatną Pomoc Prawną, Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie, lub Nieodpłatną Mediację.

Porady udzielane są zgodnie z kolejnością zgłoszenia.

Aby skorzystać z porady należy zadzwonić pod podany numer i umówić się na wizytę:

(32) 37 33 500 od poniedziałku do piątku w godz.: 9.00 – 13.00

lub dokonać zgłoszenia elektroniczne:

adres mailowy: sekretariat_ao@um.zabrze.pl

adres EPUAP: /2478/skrytka ;/2478/SkrytkaESP

lub też dokonać zapisu osobiście w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, ul. Wolności 286, Zabrze, w Wydziale Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej.

Ważne!

Na umówione spotkanie staw się punktualnie, z kompletem wszystkich dokumentów związanych z Twoją sprawą. Tylko wtedy osoba udzielająca porady będzie mogła zrobić to profesjonalnie i w odniesieniu do Twojej indywidualnej sytuacji.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- **poinformowanie, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących uprawnieniach lub spoczywających obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo-administracyjnym,**
- **wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,**
- **sporządzenie projektu pisma w sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo-administracyjnym,**
- **nieodpłatną mediację,**
- **sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- **działania dostosowane do indywidualnej sytuacji, zmierzające do podniesienia świadomości o przysługujących uprawnieniach lub spoczywających obowiązkach,**
- **wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie planu działania i pomoc w jego realizacji,**
- **nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób**

zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego,

- **nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.**

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- **poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,**
- **przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,**
- **przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,**
- **przeprowadzenie mediacji,**
- **udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.**
- **nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;

2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.