

Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga !

Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga!

Stowarzyszenie „Misericordia” w Zabrzu od pięciu lat prowadzi Biuro Porad Obywatelskich w ramach Związku Bur Porad Obywatelskich pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich. Udzieliło w tym czasie około pięciu tysięcy porad, a od początku roku 2009 realizuje projekt „Bliżej Prawa”, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach POKL. Zainteresowanie poradnictwem spowodowało rozszerzenie działalności na sąsiednie miejscowości, gdzie, przy pomocy władz terenowych, powstały filie zamiejscowe. Są to punkty w Gliwicach, Tarnowskich Górach, Knurowie, Czerwionce-Leszczynach, Pyskowicach oraz w Katowicach. Zadaniem BPO jest udzielanie zainteresowanym osobom informacji o tym, jakie prawa im przysługują i jakie są sposoby rozwiązywania problemów, a także wspólnie opracowywanie planu działania. Bez płatnych porad udzielają prawników doradców w oparciu o obowiązujące prawo i istniejący system informacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz ofertą innych organizacji i instytucji działających na rzecz obywatela. Jest to ważne w tego rodzaju działalności, gdyż projekt jest skierowany przede wszystkim do ludzi, którzy borykają się z kłopotami, a nawet cierpią biedę. Z analizy raportów pracy biur od stycznia do końca sierpnia 2009 wynika, że największą grupę stanowią potrzebujący porady w przedziale wieku 24 – 40 lat oraz osoby po 50 roku życia z wykształceniem średnim lub zawodowym. W tym krótkim okresie czasu udzielono już ponad 1000 porad, a ilość zainteresowanych taką pomocą wzrasta. Kategorie spraw, z którymi przychodzili szukający wsparcia dotyczyły spraw sądowych, rodzinnych, mieszkaniowych, świadczenia zasiłków, przestępczości, niepełnosprawności, roszczeń finansowych i zatrudnienia. Zwiększająca się w ostatnim czasie ilość porad wynika prawdopodobnie z kilku przyczyn. Jedną z nich jest kryzys i wzrastające bezrobocie, a stąd wynikające braki budżetowe, rodzące się na tym tle konflikty domowe prowadzące do rozpadu małżeństwa (tego typu spraw było w tym roku około 18%), czy nawet do przestępczości. Innym problemem jest słabe zainteresowanie różnego typu instytucji problemami obywateli. Zagubieni w gąszczu przepisów prawnych ludzie, których nie stać na prawnika, czują się opuszczeni i bezradni. Chodzą po kolejnych instytucjach, pukają do kolejnych okienek i są odsyłani do następnych. Urzędnicy nie mają czasu lub ochoty na wgłębianie się w ludzkie problemy. Takim właśnie osobom skutecznie i bezpłatnie pomagają doradcy prawni w Biurach Porad Obywatelskich. Są oni młodzi, zaangażowani, cierpliwie wysłuchują petenta i możliwie szybko przeprowadzają go przez meandry przepisów prawnych, pomagając rozwiązać problem. Oprócz poradnictwa prawnego w biurach, udzielane są także porady telefoniczne, za pośrednictwem Internetu, listownie (szczególnie osobom



Zdjęcie z sesji nadzwyczajnej Biura Porad Obywatelskich (sierpień 09)

ni w gąszczu przepisów prawnych ludzi, których nie stać na prawnika, czują się opuszczeni i bezradni. Chodzą po kolejnych instytucjach, pukają do kolejnych okienek i są odsyłani do następnych. Urzędnicy nie mają czasu lub ochoty na wgłębianie się w ludzkie problemy. Takim właśnie osobom skutecznie i bezpłatnie pomagają doradcy prawni w Biurach Porad Obywatelskich. Są oni młodzi, zaangażowani, cierpliwie wysłuchują petenta i możliwie szybko przeprowadzają go przez meandry przepisów prawnych, pomagając rozwiązać problem. Oprócz poradnictwa prawnego w biurach, udzielane są

także porady telefoniczne, za pośrednictwem Internetu, listownie (szczególnie osobom osiadłym w sąsiednich dzielnicach czy wsiach, jeśli się po taką pomoc zwróci), a także w domach, gdy są to osoby niepełnosprawne lub wędrownym

biurowo. Istotą działania Stowarzyszenia „Misericordia” od początku jego istnienia jest otwartość na potrzeby drugiego człowieka i nieustanne nawiązywanie współpracy z Biurem Porad Obywatelskich, doskonale wpisując się w jego misję. Zapraszamy do naszej siedziby w Zabrzu oraz w innych miejscowościach.

Adresy punktów:

Zabrze, Pl. Dąbrowski 6,
tel. 3214 40070,
wzrost-pojęcia od 10:00 – 15:00
Eksperyment, ul. Szpitalna 37b, 42A,
tel. 3214 40071,
wzrost od 9:30 – 16:00
Czerwionka-Leszczyn, ul. Piłsudskiego 15, tel. 3214 40072, 3214 40073, 3214 40074, 3214 40075, 3214 40076, 3214 40077, 3214 40078, 3214 40079, 3214 40080, 3214 40081, 3214 40082, 3214 40083, 3214 40084, 3214 40085, 3214 40086, 3214 40087, 3214 40088, 3214 40089, 3214 40090, 3214 40091, 3214 40092, 3214 40093, 3214 40094, 3214 40095, 3214 40096, 3214 40097, 3214 40098, 3214 40099, 3214 40100

Gliwice, ul. Katowicka 15, tel. 3214 40070, 3214 40071, 3214 40072, 3214 40073, 3214 40074, 3214 40075, 3214 40076, 3214 40077, 3214 40078, 3214 40079, 3214 40080, 3214 40081, 3214 40082, 3214 40083, 3214 40084, 3214 40085, 3214 40086, 3214 40087, 3214 40088, 3214 40089, 3214 40090, 3214 40091, 3214 40092, 3214 40093, 3214 40094, 3214 40095, 3214 40096, 3214 40097, 3214 40098, 3214 40099, 3214 40100

Tarnowskie Góry, ul. Świdnicka 16, 42-100, tel. 3214 40070, 3214 40071, 3214 40072, 3214 40073, 3214 40074, 3214 40075, 3214 40076, 3214 40077, 3214 40078, 3214 40079, 3214 40080, 3214 40081, 3214 40082, 3214 40083, 3214 40084, 3214 40085, 3214 40086, 3214 40087, 3214 40088, 3214 40089, 3214 40090, 3214 40091, 3214 40092, 3214 40093, 3214 40094, 3214 40095, 3214 40096, 3214 40097, 3214 40098, 3214 40099, 3214 40100

Pyskowice, ul. Świdnicka 16, 42-100, tel. 3214 40070, 3214 40071, 3214 40072, 3214 40073, 3214 40074, 3214 40075, 3214 40076, 3214 40077, 3214 40078, 3214 40079, 3214 40080, 3214 40081, 3214 40082, 3214 40083, 3214 40084, 3214 40085, 3214 40086, 3214 40087, 3214 40088, 3214 40089, 3214 40090, 3214 40091, 3214 40092, 3214 40093, 3214 40094, 3214 40095, 3214 40096, 3214 40097, 3214 40098, 3214 40099, 3214 40100

Katowice, ul. Świdnicka 16, 42-100, tel. 3214 40070, 3214 40071, 3214 40072, 3214 40073, 3214 40074, 3214 40075, 3214 40076, 3214 40077, 3214 40078, 3214 40079, 3214 40080, 3214 40081, 3214 40082, 3214 40083, 3214 40084, 3214 40085, 3214 40086, 3214 40087, 3214 40088, 3214 40089, 3214 40090, 3214 40091, 3214 40092, 3214 40093, 3214 40094, 3214 40095, 3214 40096, 3214 40097, 3214 40098, 3214 40099, 3214 40100



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Stowarzyszenie "Misericordia" w Zabrzu od pięciu lat prowadzi Biuro Porad Obywatelskich w ramach Związku Bur Porad Obywatelskich pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich. Udzieliło w tym czasie około pięciu tysięcy porad, a od początku roku 2009 realizuje projekt "Bliżej Prawa", współfinansowany przez Unię Europejską w ramach POKL. Zainteresowanie poradnictwem spowodowało rozszerzenie działalności na sąsiednie miejscowości, gdzie, przy pomocy władz terenowych, powstały filie zamiejscowe. Są to punkty w Gliwicach, Tarnowskich Górach, Knurowie, Czerwionce-Leszczynach, Pyskowicach oraz w Katowicach. Zadaniem BPO jest udzielanie zainteresowanym osobom informacji o tym, jakie prawa im przysługują i jakie są sposoby rozwiązywania problemów, a także wspólne opracowywanie planu działania. Bez płatnych porad udzielają prawników doradców w oparciu o obowiązujące prawo i istniejący system informacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz ofertą innych organizacji i instytucji działających na rzecz obywatela. Jest to ważne w tego rodzaju działalności, gdyż projekt jest skierowany przede wszystkim do ludzi, którzy borykają się z kłopotami, a nawet cierpią biedę. Z analizy raportów pracy biur od stycznia do końca sierpnia 2009r. wynika, że największą grupę stanowią potrzebujący porady w przedziale wieku 24 - 40 lat oraz osoby po 50 roku życia z wykształceniem średnim lub zawodowym. W tym krótkim okresie czasu udzielono już ponad 1000 porad, a ilość zainteresowanych taką pomocą wzrasta. Kategorie spraw, z którymi przychodzili szukający wsparcia dotyczyły spraw sądowych, rodzinnych, mieszkaniowych, świadczenia zasiłków, przestępczości, niepełnosprawności, roszczeń finansowych i zatrudnienia. Zwiększająca się w ostatnim czasie ilość porad wynika prawdopodobnie z kilku przyczyn. Jedną z nich jest kryzys i wzrastające bezrobocie, a stąd wynikające braki budżetowe, rodzące się na tym tle konflikty domowe prowadzące do rozpadu małżeństwa (tego typu spraw było w tym roku około 18%), czy nawet do przestępczości. Innym problemem jest słabe zainteresowanie różnego typu instytucji problemami obywateli. Zagubieni w gąszczu przepisów prawnych ludzie, których nie stać na prawnika, czują się opuszczeni i bezradni. Chodzą po kolejnych instytucjach, pukają do kolejnych okienek i są odsyłani do następnych. Urzędnicy nie mają czasu lub ochoty na wgłębianie się w ludzkie problemy. Takim właśnie osobom skutecznie i bezpłatnie pomagają doradcy prawni w Biurach Porad Obywatelskich. Są oni młodzi, zaangażowani, cierpliwie wysłuchują petenta i możliwie szybko przeprowadzają go przez meandry przepisów prawnych, pomagając rozwiązać problem. Oprócz poradnictwa prawnego w biurach, udzielane są także porady telefoniczne, za pośrednictwem Internetu, listownie (szczególnie osobom

osadzonym w aresztach śledczych czy więzieniach, jeśli się po taką pomoc zwróca), a także w domach, gdy są to osoby niepełnosprawne lub w podeszłym wieku . Istotą działania Stowarzyszenia "Misericordia" od początku jego istnienia jest otwartość na potrzeby drugiego człowieka i niesienie mu pomocy, stąd działalność Biura Porad Obywatelskich doskonale wpisuje się w jego misję. Zapraszamy do naszej siedziby w Zabrze oraz w innych miejscowościach.

Adresy punktów:

Zabrze, Pl. Dworcowy 6, tel. 32/4400720, wtorek-piątek od 10.00 - 15.00

Knurów, ul. Szpitalna 8 pok.424, tel.788387716 , sobota od 9.00 - 16.00

Czerwionka-Leszczyny, ul. Pojdy 35, tel. 32/413 14 39, poniedziałek od 9.00-14.00

Gliwice , ul. Kościuszki 35, tel.32/2388167, poniedziałek od 9.00-16.00

Tarnowskie Góry, ul. Sienkiewicza 16 pok.2, tel.32/3818765, poniedziałek od 8.00 - 15.00

Pyskowice, ul. Strzelców Bytomskich 3, tel.32/3226000, czwartek od 10.00-16.00

Katowice, ul. Młodzieżowa 10, tel. 605821890, sobota od 9.00 -14.00Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga !

[Wróć](#)