# Punkt BPO w Katowicach

Wydawałoby się, że w takim wielkim mieście jak Katowice nie powinno być problemów z załatwianiem różnych życiowych spraw. Nic bardziej mylnego. Duże miasto, dużo problemów. Urzędów, instytucji różnorakich zatrzęsienie, tylko jak się w tym znaleźć?! Potrzebujących wsparcia też więcej i bieda też większa. Są dzielnice, szczególnie te na obrzeżach miasta, gdzie potrzebujących porady ludzi jest bardzo dużo. Powstał tam jednak jeden z punktów Biura Porad Obywatelskich. Młoda prawniczka, która miała go obsługiwać, zastanawiała się, jak to będzie, czy będą chętni. Okazało się, że, gdy tylko informacja się rozeszła, do punktu zaczęli napływać zainteresowani pomocą ludzie. „Były dni, że, gdy przychodziłam do pracy, czekali już na mnie interesanci – śmieje się dziewczyna.- Praca jest trudna, bo każdy przypadek inny, trzeba się nad nim pochylić, rozważyć i znaleźć najlepsze rozwiązanie. Cieszy jednak, gdy się pomaga, a człowiek potrzebujący zaczyna się uśmiechać, bo widzi możliwość wyjścia z kłopotów."

Utworzenie Biura Porad Obywatelskich przez Stowarzyszenie „Misericordia" w Zabrzu było świetnym pomysłem i realizacją misji stowarzyszenia, które jest otwarte na potrzeby drugiego człowieka i chce pomagać. Od pięciu lat działa w Zabrzu i jest członkiem Związku Biur Porad Obywatelskich pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich w Polsce. Jego działalność rozwinęła się na okoliczne miasta, z których przybywali zainteresowani możliwością uzyskania pomocy ludzie. Wtedy powstał pomysł, aby wyjść bliżej potrzebującym. Zabrzańskie BPO włączyło się w projekt „Bliżej Prawa" współfinansowany przez Unię Europejską i rozszerzyło swoją działalność od początku roku 2009. Powstały filie w kilku okolicznych miejscowościach tj. Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Pyskowice, Czerwionka-Leszczyny i Katowice.

Punkt BPO w Katowicach znajduje się na ul. Młodzieżowej 10 i działa w soboty od godz. 9.oo do 13.oo. Można się umówić na rozmowę przez telefon, nr 605821890.

Adresy punktów:
Zabrze, pl. Dworcowy 6, tel.32/4400720
Knurów, ul. Szpitalna 8, tel.788387716
Czerwionka-Leszczyny, ul.Pojdy35, tel.32/4131439
Gliwice, ul. Kościuszki 35, tel. 32/2388167
Tarnowskie Góry, ul. Sienkiewicza 16, tel.32/3818765

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Wróć