# Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga !

Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga!

Stowarzyszenie "Misericordia" w Zabrzu od pięciu lat prowadzi Biuro Porad Obywatelskich w ramach Związku Biur Porad Obywatelskich pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich. Udzieliło w tym czasie około pięciu tysięcy porad, a od początku roku 2009 realizuje projekt "Bliżej Prawa", współfinansowany przez Unię Europejską w ramach POKL. Zainteresowanie poradnictwem spowodowało rozszerzenie działalności na sąsiednie miejscowości, gdzie, przy pomocy władz terenowych, powstały filie zamiejscowe . Są to punkty w Gliwicach, Tarnowskich Górach, Knurowie, Czerwionce-Leszczynach, Pyskowicach oraz w Katowicach. Zadaniem BPO jest udzielanie zainteresowanym osobom informacji o tym, jakie prawa im przysługują i jakie są sposoby rozwiązywania problemów, a także wspólne opracowywanie planu działania. B e z p ł a t n y ch porad udzielają przeszkoleni doradcy w oparciu o obowiązujące prawo i istniejący system informacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami oraz ofertą innych organizacji i instytucji działających na rzecz obywatela. Jest to ważne w tego rodzaju działalności, gdyż projekt jest skierowany przede wszystkim do ludzi, którzy borykają się z kłopotami , a nawet cierpią biedę. Z analizy raportów pracy biur od stycznia do końca sierpnia 2009r.wynika, że największą grupę stanowią potrzebujący porady w przedziale wieku 24 - 40 lat oraz osoby po 50 roku życia z wykształceniem średnim lub zawodowym. W tym krótkim okresie czasu udzielono już ponad 1000 porad, a ilość zainteresowanych taką pomocą wzrasta. Kategorie spraw, z którymi przychodzili szukający wsparcia dotyczyły spraw sądowych, rodzinnych, mieszkaniowych, świadczenia zasiłków, przestępczości, niepełnosprawności, roszczeń finansowych i zatrudnienia. Zwiększająca się w ostatnim czasie ilość porad wynika prawdopodobnie z kilku przyczyn. Jedną z nich jest kryzys i wzrastające bezrobocie, a stąd wynikające braki budżetowe, rodzące się na tym tle konflikty domowe prowadzące do rozpadu małżeństwa ( tego typu spraw było w tym roku około 18%), czy nawet do przestępczości. Innym problemem jest słabe zainteresowanie różnego typu instytucji problemami obywateli. Zagubieni w gąszczu przepisów prawnych ludzie, których nie stać na prawnika, czują się opuszczeni i bezradni. Chodzą po kolejnych instytucjach, pukają do kolejnych okienek i są odsyłani do następnych. Urzędnicy nie mają czasu lub ochoty na wgłębianie się w ludzkie problemy. Takim właśnie osobom skutecznie i bezpłatnie pomagają doradcy prawni w Biurach Porad Obywatelskich. Są oni młodzi, zaangażowani, cierpliwie wysłuchują petenta i możliwie szybko przeprowadzają go przez meandry przepisów prawnych, pomagając rozwiązać problem. Oprócz poradnictwa prawnego w biurach, udzielane są także porady telefoniczne, za pośrednictwem Internetu, listownie ( szczególnie osobom

osadzonym w aresztach śledczych czy więzieniach, jeśli się po taką pomoc zwrócą), a także w domach, gdy są to osoby niepełnosprawne lub w podeszłym wieku . Istotą działania Stowarzyszenia "Misericordia" od początku jego istnienia jest otwartość na potrzeby drugiego człowieka i niesienie mu pomocy, stąd działalność Biura Porad Obywatelskich doskonale wpisuje się w jego misję. Zapraszamy do naszej siedziby w Zabrzu oraz w innych miejscowościach.

Adresy punktów:
Zabrze, Pl. Dworcowy 6, tel. 32/4400720, wtorek-piątek od 10.00 - 15.00
Knurów, ul. Szpitalna 8 pok.424, tel.788387716 , sobota od 9.00 - 16.00
Czerwionka-Leszczyny, ul. Pojdy 35, tel. 32/413 14 39, poniedziałek od 9.00-14.00
Gliwice , ul. Kościuszki 35, tel.32/2388167, poniedziałek od 9.00-16.00
Tarnowskie Góry, ul. Sienkiewicza 16 pok.2, tel.32/3818765, poniedziałek od 8.00 - 15.00
Pyskowice, ul. Strzelców Bytomskich 3, tel.32/3226000, czwartek od 10.00-16.00
Katowice, ul. Młodzieżowa 10, tel. 605821890, sobota od 9.00 -14.00Biuro Porad Obywatelskich wciąż pomaga !

Wróć